

חטיבת תכנון

ארגון ומערכות מידע

דוחות סטטוס ביצוע יעדים

מחצית ראשונה לשנת 2018 (ינואר – יוני)

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף ארגון ותקנה	2	11 פרויקטים הסתיימו, 61 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, 3 פרויקטים מתעכבים ביחס לתכנון	50% - 25%	התאמת תשנית ארגונית ותהליכית (א"ש) לצרכי הערייה המשוערים (75 פרויקטים)	מספר פרויקטים מאושרים	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה
2018	אגף ארגון ותקנה	2	3 פרויקטים הסתיימו, 10 מתקדמים בהתאם לתכנון, 2 פרויקטים מתעכבים, פרויקט אחד לא יבוצע	50% - 25%	שיפור ממשקי עבודה בין יחידות עירוניות (16 פרויקטים)	מספר פרויקטים לשיפור ממשקי עבודה בין יחידות	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה
2018	אגף ארגון ותקנה	2	8 פרויקטים הסתיימו, 24 מתקדמים לפי התכנון, 2 פרויקטים מתעכבים	50% - 25%	פיתוח ועדכון שיטות שכתב עידוד והקצאת כ"א (34 פרויקטים)	מספר בחינות מאושרות	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה
2018	אגף ארגון ותקנה	2	ארגון: חילופי מחזיקים, הנוחות בארגון, חניה: בקשה לביטול דוח חניה (הוגש 90% מההטפסים אצל התנועה הנושעת נספח נכים)	75% - 50%	הגשת הטפסים באזור האינטרנט העירוני (ארגון, שילוט, רישוי עסקים, תנועה, חניה)	מספר יחידות לזן תבוצע ההגשה	הגדרת והטמעת הגישות במערך השירות העירוני	שיפור הגישות לאנשים עם מוגבלויות – מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני
2018	אגף ארגון ותקנה	2	4 פרויקטים הסתיימו, 8 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון ופרויקט אחד מתעכב ביחס לתכנון	75% - 50%	בחינה תהליכית של א"ש לפי מחשוב (13 פרויקטים)	מספר בחינות מאושרות	פיתוח, שיפור וייעול מערכות מידע ותשתית תקשוב	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה
2018	אגף ארגון ותקנה	2	עד כה התקיימו 9 השלמות מקצועיות	90% - 75%	השלמות מקצועיות וניהול ידע- 12 מפגשים בשנה	מספר מפגשי פורומים מקצועיים	שפור תמידי של הרמה המקצועית ביחידות	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדווח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדווח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	מנהלת הידע העירוני	2	עד יוני 2018 השתתפו 34 מתכנתים ליווי מתקבע בשטח לא תקיב	100%	ליווי ותמיכה בסביבת מאגר המסרטים בחירום של המוקד	מספר מאגרים לניהול שטף של מידע בחירום	עדכון וניהול שטף של נתונים עירוניים המהווים	הערכת הערייה למצב חירום
2018	מנהלת הידע העירוני	2	יאנו פרויקט דיגיטל בעיר תנה - דיגיטלה וישוע בעיר סוספת לא תקיב	100%	ביצוע תהליכי זרימת מידע לעדכון שטף של 50 שכבות GIS המצוגות באינטרנט לגולשים - מתנה תקיב	מספר מאגרים לניהול שטף של מידע בחירום	עדכון וניהול שטף של נתונים עירוניים המהווים מידע מיני לקפונה העירוני בחירום	הערכת היעילות למצב חירום
2018	מנהלת הידע העירוני	2	עד כה הוקמו 30 דפים חדשים באתר מתחילת השנה	100%	האפיון והקמה של 20 דפי מידע באתר העירוני	מספר ערים	הכנסים למרחי - קודם מלאי אביב כעד לעסקים, סטודנטים ותיירים מסין והודו	קידום ופיתוח תל-א-יפו כעיר מלגבלית לחוות תושביה המטרופולין ומדינת ישראל
2018	מנהלת הידע העירוני	2	בתהליכי יישום של פרויקט דיגיטל - דיוור אוטומטי בתהליכי אפיון של אפליקציות דיגיטל בתהליכי אפיון של אזור איש מתאים	50% - 75%	תלוב 2-3 שירותים חדשים דיגיטל - מתנה תקיב	מספר שירותים חדשים דיגיטלי	יצירה וקידום שירותים חדשים ונגישים לשירותים העירוניים מכל מקום ובכל זמן לתושבים ולבעלי עניין	קידום תל אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין בספס
2018	מנהלת הידע העירוני	2	בשטח: ארבעה חילופי מחזקים, הנות, תעודות לרשם המקרקעין, השגה וער, מי אביבים, דיגיטל, תל אופן, חניה, מידע תכנוני, חינך הוקמה השנה: שימור מבנים, טיפוח חלב מתוכננים השנה: חר'פ	75% - 90%	ניהול שטף של 15 שירותים בזמן תורם	מספר שירותים בסביבת זמן תורם	יצירה וקידום שירותים חדשים ונגישים לשירותים העירוניים מכל מקום ובכל זמן לתושבים ולבעלי עניין	קידום תל אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין בספס
2018	מנהלת הידע העירוני	2	ממוצע כניסות חדשות לאתר 1,278,978. גידול של 1.6%	25% - 50%	גידול של 5% בכניסות לאתר	אחוז הגולשים באתר העירוני	יצירה וקידום שירותים חדשים ונגישים לשירותים העירוניים מכל מקום ובכל זמן לתושבים ולבעלי עניין	קידום תל אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין בספס
2018	מנהלת הידע העירוני	2	המסמכים המועלים בשטף לאתר האינטרנט העירוני ממוגשים על ידי הברה חיונית ישנם מספר סממנים שלהם נבנו תבניות מוגשות ומעולם ישירות לאתר יש עדיין בירה עם מרכזים ופרוטוקולים של התנון ובניה אשר מועלים ממסמכים סרוקים סלולרית - תחומים: תקיבו שיעובת בנושא כדי לקבל החלטה כיצד להגישה	75% - 90%	הנגשת 90% מהמסמכים המוגשים בשטף לאתר העירוני	אחוז מסמכים מוגשים באתר העירוני	הגדלת והמעט הנגישות במערך השירות העירוני	קידום ופיתוח תל-א-יפו כעיר מלגבלית לחוות תושביה המטרופולין ומדינת ישראל
2018	מנהלת הידע העירוני	2	בשטף בליווי מקצועי של פרויקט 265 של ישראל דיגיטל ושטח הפנים בשטף ליווי מקצועי של תוכנית המאצים הדיגיטליים - בשטף ישראל דיגיטל, משרד הקפים ומפעם עמך דוראל	50% - 75%	יעוץ מקצועי בשני פרויקטים בישראל	מספר פרויקטים ביועץ לגופים ציבוריים	רמתת בסיס הידע והמידע באמצעות שול'פ פנים ארגוני /או גורמי חוץ	היחל משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה
2018	מנהלת הידע העירוני	2	בצעו במקור שירות 106 מוג, זכר שירות חינך, ובהתלך ביצוע בחניה, בח'פ בצועו המסרטים וחוזרו בעתיד ל'cmi	75% - 90%	היחל ען העשאים הארגוני ב CRM ל-4 יחידות מולל סביבות המסרטים בפורטל	מספר יחידות ארגוניות שיעבדו תחת ען נטאיש אחוז ב'cmi	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שול'פ פנים ארגוני /או גורמי חוץ	היחל משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה
2018	מנהלת הידע העירוני	2	כיום 18 מרכזים קהילתיים נבתי ספר משתתפים בפרויקט	100%	הרחבת מאגר המרכזים ב"ש מקום" ל-17	מספר מרכזים עירוניים המפעים מתחמים בתוכנית "ש מקום"	דיגיטל כבסיס ומסגרת לתת שירות ולקיום דו שח ען התושב ובעל העסק	קידום תל אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין בספס
2018	מנהלת הידע העירוני	2	יבחו לאתר עליה לאויר של ליל דיגיטל החדשים - ברבעון האחרון של 2018, רבעון ראשון של 2019	100%	גידול של 10% בשטף בכל דיגיטל חדשים באפליקציות דיגיטל ובאזור מחודש לתושב	אחוז השימוש של התושבים בכל דיגיטל	דיגיטל כבסיס ומסגרת לתת שירות ולקיום דו שח ען התושב ובעל העסק	קידום תל אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין בספס
2018	מנהלת הידע העירוני	2	נכון ליוני 2018 ממות הרשומים לדיגיטל 197,605 רשומים גידול של 6% משנת 2017 (ממות הרשומים ב'2017 186,383)	75% - 90%	גידול של 8% בכמות התושבים הרשומים לדיגיטל	שיעור הגידול במספר הרשומים לדיגיטל	דיגיטל כבסיס ומסגרת לתת שירות ולקיום דו שח ען התושב ובעל העסק	קידום תל אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין בספס
2018	מנהלת הידע העירוני	2	לא תקיב	לא רלוונטי	אפיון והקמת פורטל אביב מחודש ממוקן ענד והסנת 15 סביבות דיגת תחת הפורטל הראשי-החדש-תקועב ע"י היחידות	שלב אפיון ומספר סביבות דיגת שהסבו	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שול'פ פנים ארגוני /או גורמי חוץ	היחל משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה
2018	מנהלת הידע העירוני	2	אתר: דיגת תחב ען כה לפורטל החדש, השלמת אתר: דיגת תחב: משאב אנוש (4 סביבות) היקמו סביבות חדשות תחת פורטל בל'ש ל: דרכים, תאום תדפי בתהליך: השירות המשפטי, מרכז השירות, מינהלת דיגת ארנונה מיס	50% - 75%	12 אתר: דיגת שאופיין ויקמו מחודש בפורטל החדש-תקועב ע"י היחידות	מספר אתר: דיגת שייסבו לפורטל החדש	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שול'פ פנים ארגוני /או גורמי חוץ	היחל משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה
2018	מנהלת הידע העירוני	2	עד כה השלמו סביבות ניהול דיגת: הנוסות מבניה ופיתוח, מינהל קהילה, פנצ בתהליכי עבודה: אפיון התקועב, תאום תדפי	100%	3 סביבות ניהול דיגת חדשות-שיתוקעב ע"י היחידות	מספר סביבות ניהול דיגת חדשות	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שול'פ פנים ארגוני /או גורמי חוץ	היחל משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה
2018	מנהלת הידע העירוני	2	כיום מתבצעת תמיכה ב'2018 אתר: דיגת שנתונים 14 אתרים שירותים	100%	תמיכה בתפעול השטף של 70 אתר: דיגת בדגש של 14 אתרים שירותים באמצעות שירות עבודה של שיתוף, שקיפות והנגשת מידע	מספר יחידות בליווי ותמיכה שוטפים	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שול'פ פנים ארגוני /או גורמי חוץ	היחל משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של הערייה

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	מתקדם לפי התכנון	100%	שמירה על אחוז היחידות בהן הגדרו יעדים לנתונים על 6 סקרים ונתונים (50%) אקלים ארגוני פנים חודתי- קיום שיבת צוות אחת לרבעון פנימא-אישית של אנשי עם מנהל	אחוז היחידות בהן הגדרו יעדים מותיים על 6 סקרים ונתונים מספר ישיבות צוות ומספר פגישות אישיות עם מנהל	פיתוח שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון וביקורת תרבות ארגונית	יהיו משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה יהיו מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	נציגי צוות המרכז למחקר השתתפו בתרגילי החירום	100%	השתתפות בכל תרגילי והשרות הצוות כפי שיוגדר על ידי אגף שירותי חירום והנהלת המכלול 0 מפגשים, 0 אירועים	מספר התרגילים וההשרות בהם משתתף הצוות	הכשרה ותרגול תקופתיים במטות במכלולים, במתקנים העירוניים.	היערכות העירייה למצבי חירום
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	מתעכב- גורמים חיצוניים (אגף המחשוב)	0%	הגנשה של נתונים בשני תחומים במסגרת פרויקט Open Data. אנומליה ודיוור	מספר תחומי מידע להגנשה ב-Open Data	שידור קידום וקידום שירותים חדשניים וגישים לתושבים ולבעלי עניין	יהיו מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	שנתון 2017 מוגש באתר האינטרנט	75% - 50%	הגנשה של 50% מתוצרי המרכז למחקר באתר האינטרנט העירוני לאנשים עם מוגבלויות	אחוז מתוצרי המרכז למחקר שיוגשו לאנשים עם מוגבלויות	הגדלת והטמעת הגישות במערך השירות העירוני	יהיו מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	התקיימה הדרכת מערכת נמליה ובנסף פורום המכרזים מתנשים בשטחי פרויקטים בצבע	75% - 50%	בדיקה תקופתית של סדרי עדיפויות ושבועות רצון תושבים מנשאים שונים	מספר נושאים בהם נבדקו סדרי עדיפויות ושבועות רצון תושבים מנשאים שונים	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	יהיו משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	מתקדם לפי התכנון	100%	שמירה על מספר המקורות ומנוון הנתונים והפנתים	מנוון נתונים וחוכי מידע	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שילוב פנים ארגוני ואו גורמי חוץ	יהיו משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	מתקדם לפי התכנון	75% - 50%	יהיו שוקף של מערך מידה ומשוב - מוקד 106 6-4 מקודים ספסיים (בתוספת 8 106 אפסים -1 מח)	מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך מידה ומשוב, מספר משיבים	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	יהיו משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	מתקדם יותר מהמצופה, בוצע עד כה 4 סקרי SMS - סקר 106 - פרקו לטקס - סקר גגות - סקר אסימטרוניים	75% - 50%	הקמת פאנל אינטרנטי עד סוף רבעון 2	מספר הסקרים שיבוצעו באמצעות מסרונים	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	יהיו משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	מתקדם לפי התכנון	25% - 10%	הקמת פאנל אינטרנטי עד סוף רבעון 2	מספר מקודים שיוגשו לאנשים עם מוגבלויות	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	יהיו משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	המרכז למחקר כלכלי וחברתי	2	בוצע בדצמבר לפי התכנון	0%	מידת שביעות רצון לקוחות דיגיטל	מידת שביעות רצון לקוחות בפרויקט דיגיטל- מספר המשיבים	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	יהיו משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	יעד עסקים לא נכנס לכל האגפים הרלוונטים	75% - 90%	עסקים-12 יעדים הוגדרו בחוכנית העבודה של האגפים השונים	מספר היעדים בחוכנית העבודה בנושא עסקים בהם מעורבת המניהלת	קידום ועידוד צמיחה כלכלית וחברתית בעיר	קידום תל אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין מספים
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	יום לידות יתקיים בסוף השנה מתואם סור שגיל העצמות לספטמבר - עדן אין דיווח	0%	יום לידות אחת לשנה, 2 סירים למודיים ושחת משוב עם כל העובדים לפחות אחת לשנה	מספר מפגשים שיעסקו בנושא	תרבות ארגונית	ניהול משאבי האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	שנם 33 חברי פורום	25% - 50%	40 חברי פורום בינלאומי	קידום התפיסה הגלובלית בעירייה	הנמעת תפיסה גלובלית ביחידות העירוניות ובפעילות העירונית	קידום ופיתוח תל-אבי-יפו כעיר גלובלית לחוות תושביה, המטרופולין ומדינת ישראל
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	מתעכב - כח אדם	0%	מסמך כוונות ותוכנית עבודה לפעילות הבינלאומית מאושר עד לתאריך יוני 2018.	שלב יישום תוכנית מסמך הכוונות ותוכנית העבודה לפעילות הבינלאומית	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שיתוף פנים ארגוני ואו גרמי חוץ	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	ניהול וליזוי שוטף של הפרויקט. פגישות סטטוס מדי שבוע, מפגשים עם ועדי העמותות, הרחבת שיתוף הפעולה עם מנהל קהילה, קידום המרחב הציבורי.	100%	5 מעגל לים ליצירת מחויבות ושיתוף עסקים ותושבים בקהילה	4 פרויקטים בשיתוף מנהל קהילה	יצירת מחויבות ושותפותיות בקהילה למען הסביבה (עסקים ותושבים)	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	מתקדם לפי התכנון	75% - 90%	85% מהתזונים מעודכנים תוך 24 שעות בפורטל, 10% בעיות מורכבות אינן פתורות תוך שבוע	אחוז התזונים המעודכנים תוך 24 שעות	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שיתוף פנים ארגוני ואו גרמי חוץ	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	מתעכב שיתוי בכח אדם	0%	הכנת מסמך כוונות כולל המלצות	מספר המשלוחות לעידוד השקעות בעיר	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שיתוף העירייה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	מתעכב שינוי בכח אדם	0%	השתתפות ב-2 ערוצי מדיה חברתית	מספר הרשתות החברתיות בהן תשתתף קשרים בינלאומיים בשיתוף עיר עלום	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שיתוף פנים ארגוני ואו גרמי חוץ	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	אחרון מספר שותפים + 2 פלטפורמות אינטרנטיות. המשך פעילות מתעכב עקב אילוצי כח אדם ותקציב	10% - 25%	קשרי חוץ - 100 תושבים ו-2 ערים בפלטפורמה לחילופי הטבות ושיתופים	הקמת פלטפורמה לחילופי הטבות לתושבים בין ערים שותפות	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שיתוף פנים ארגוני ואו גרמי חוץ	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	3 מעגלים, פעילות מול מתחמים עסקיים (קריה המלאכה, שוק צפון, פלורנטין)	100%	עסקים - 150 שיתוף עם גופים עסקיים וציבוריים	מספר שיתוף עם גופים עסקיים וציבוריים	קידום ועידוד צמיחה כלכלית וחברתית בעיר	קידום תל אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין מספים
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	מתקדם לפי התכנון	75% - 90%	קשרי חוץ - מתן מענה ראשוני לשרדריות תוך 24 שעות, מתן מענה משני תוך 7 ימים.	אזן תגובה לפניות ומספר אירועים בשיתוף שגרירויות	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שיתוף פנים ארגוני ואו גרמי חוץ	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	בתהליך	100%	עסקים - המשך פיתוח וקידום לפחות 5 ערוצי קשר עם המגזר העסקי (עסקים)	מספר ערוצי קשר שיווקיים עם המגזר העסקי שפותחו או קודמו	קידום ועידוד צמיחה כלכלית וחברתית בעיר	קידום תל אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין מספים
2018	קשרים בין-לאומיים והמניהלת לקידום עסקים	2	מתעכב עכשיו כח אדם	10% - 25%	טיפול ב-3 נושאים הנוגעים לתרגום הדעות חרום	מספר הנושאים שיוטלו בנושא חרום	מנכות כלל אנוכסיתית מתקני העירייה למצבי החרום השונים	היערכות העירייה למצבי חרום

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	לשכת התאגידים	2	ממתינים לאישור ממונה שר בתאגידים	0%	7 תאגידים יכלו במודל השכר	מספר תאגידים שיקלו במודל השכר	פתוח. שיפור ייעול תהליכים. שיטות עבודה, תכנון ובקרה.	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	לשכת התאגידים	2	הכנת התווה הסתיימה. יפעל שוב בכניסת מנכ"ל תאגיד חדש	100%	ליווי מנכ"ל חדש בחברה אחת	ליווי מנכ"ל תאגיד כפילוט	פתוח. שיפור ייעול תהליכים. שיטות עבודה, תכנון ובקרה.	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	לשכת התאגידים	2	הוצא ואושר למנכ"ל/ממנכ"ל כעת נמצא בשלב הכנת מסמך יזום בשיתוף 5 תאגידים לצורך הצגת הפרוייקט ועולות להנהלת העירייה.	75% - 50%	תגבש היעדי להחלטת מנכ"ל בנושא 'תו תקן' לתאגיד	הצעה מוגשמת לאישור הנהלת העירייה	פתוח. שיפור ייעול תהליכים. שיטות עבודה, תכנון ובקרה.	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	לשכת התאגידים	2	אתרי התאגידים העירוניים מוגשים אתר האינטרן הקאמפי מנגיש כיום תלקיט החברה עובדת על אתר חדש עם חב נגישות חדשה שאמורה לפתור גם את הבעיות הקיימות כיום	90% - 75%	100% מהתאגידים יסיימו את מהלך הפיכת האתר שלהם לנגיש עד לסוף שנת 2018	% התאגידים שיעמדו בהגשמת אתר האינטרנט שלהם	הגדלת והטמעת הנגישות במערך השירות העירוני	שיפור הנגישות לאנשים עם מגבלות – מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני
2018	לשכת התאגידים	2	הנושא הובן חזק המחייב את העסקים ולכן לא ייערך יתור כנס בנושא	0%	80% מהתאגידים שיעמדו ויפעלו עפ"י תקנות הנגישות ובשיתוף הגורמים הרלוונטיים	מספר התאגידים שישתתפו בכנס הסקטור אנשים עם מגבלות	הגדלת והטמעת הנגישות במערך השירות העירוני	שיפור הנגישות לאנשים עם מגבלות – מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני
2018	לשכת התאגידים	2	לא התקבל פתרון מאגף מאגף מחשבו	0%	100% תאגידים מחוברים לפורטל העירוני	% התאגידים המחוברים	פתוח. שיפור ייעול מערכת מידע ותשתית תמיכה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	לשכת התאגידים	2	החזרת הפרסומה של מ. הכנסים יכלול משא הכשרה ונראה כי יש מקום להצטרף לפעילות זו	0%	בניית קורס מתקדם לדייקטורים ונושאי משרה בפורטל סדנה	ערכת מחזור ראשון כפיילוט לקורס מתקדם לדייקטורים ונושאי משרה	פתוח. שיפור ייעול מערכת מידע ותשתית תמיכה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	לשכת התאגידים	2	הדוחות הכספיים ות"ע של התאגידים מפורסמים בפורטל ובאתר העירוני. כמו כן קיים שיתוף פעולה פורה בין התאגידים לדייקטורים בפרסום פעילות וארועים בתאגידים	90% - 75%	התאגידים העירוניים יבואו לדייקטורים בפרסומים עירוניים ב-3 נושאים עיקריים (כפי שמפורט במשמות)	מספר הנושאים שבהם התאגידים יבואו לדייקטורים בפרסומים עירוניים	פתוח. שיפור ייעול מערכת מידע ותשתית תמיכה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	לשכת התאגידים	2	לאחר הצגת ואישור המודל ע"הנהלת העירייה הקיימים מספר פעולות בנושא השל"פ בגוף כנס לעובדי התאגידים, מפגשים רחביים, מפגשי מטה מול מטה וכד	100%	75% הצלחה ביישום מודל הסינרגיה (75% מהיפוזות של הסקרים אוששו)	% הצלחת המודל	מחקר והערכה בכספי החלטות ושיפור ביצועים	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	לשכת התאגידים	2	יץ מרכז זואולוגי - הסתיים 2 נומפי - מתחילים לאישור ועדת כספים. קבוצת אתרים - מחלה לשונות סמ	50% - 25%	25% מהתאגידים שסיימו את תהליך המסיו והפרדה	אחוז החברות שסיימו את תהליך המסיו והפרדה	יזום בדיקות כלכליות ממונות לחיסכון תיעוליות והחברת מקורות ההכנסה והימנעון לפרוייקטים עירוניים	השגת מקורות העירייה, שמירה על האיתנות הכלכלית, ייעול והטמעת הבקרה הכספית והתהליכית
2018	לשכת התאגידים				השתתפות ב-100% מהפגישות לקידום התהליך	השתתפות בתהליך הקמה	העיר כמוקד לנסוים בי"ל	קידום ופיתוח תא-יפו כעיר גלובלית לרווחת תושביה, המטרופולין ומדינת ישראל

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	תכנון עירוני	2	סיור אחד התקיים במתחם דיזינגוף נסטר - קיימות הנבדל לקינו.	25% - 50%	קיום של 3 סיורים בעיר - בהשתתפות פורום תכנון + אורחים	מספר הסיורים בעיר של פורום התכנון	תרבות ארגונית	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	תכנון עירוני	2	הוקם מאגר מודים במסגרת הארגון. יש צורך להצביע למונ"ל. אם אישור להצביע בסיומם מונ"ל נדחה במספר חודשים כתוצאה מריבוי נושאים לטיפול בתהליכי התכנון - מערכת חדשה, תהליך תכנון משופר. נולדו תחכמים. תכנון 2019	10% - 25%	כל הטיבה או מנהל יערכנו ויינו 2 - 5 מודים מורכבים - כחלק מהניהול השוטף	מספר המודים המורכבים שיראו מעקב שוטף	פיתוח שיפור וייעול תהליכים. שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	תכנון עירוני	2	הנהל יוצג באוגוסט 2018 בפורום מנכ"ל - לקבלת החלטה על ההצעה לכל מנהל מחלקה במסגרת הנבדל.	25% - 50%	כל מנהל מחלקה יקיים תחכים אחד בשנה.	אחוז מנהלי המחלקות שיקיימו תחכים אחד בשנה	פיתוח שיפור וייעול תהליכים. שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	תכנון עירוני	2	חסר מעקב מדויק אחרי קיום הדיונים	10% - 25%	מנהלי האגפים יקיימו מפגשי מעקב אחרי ממושי היעדים 50% שני מפגשים. 50% מפגש אחד בתכנון 2019 יחידות יתחברו ל- 70 אחוז ממושי הפעולה שסומנו על מובילי המטרה.	אחוז מנהלי האגפים שיקיימו 2 מפגשי מעקב ממושי יעדים בשנה	פיתוח שיפור וייעול תהליכים. שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	תכנון עירוני	2	ניתן היה לבדוק את החיבור לכינון הפעולה רק ברבעון הרביעי 2018.	0%	קיום מפגשי ערוך והחלפת דעות עם הפורום העירייה לתכנון - פעמיים בשנה	מספר המפגשים של פורום התכנון	פיתוח שיפור וייעול תהליכים. שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	תכנון עירוני	2	התקיים מפגש אחד - הכנה לתכנון 2019 ודיווח 2018.	25% - 50%	בשנת 2018 יושרו 20 מובילי תחכמים בשני מחזורים	מספר המשתתפים בקורס מובילי תחכמים	פיתוח שיפור וייעול תהליכים. שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	תכנון עירוני	2	המערכת עובדת בסביבת ייצר החל מה- 3 ביוני 2018. בצבע 10 הדרכות מסודרות בכיתת מחשוב ל- 88 משתמשים.	100%	ברבעון הראשון של 2018 - תופעל מערכת חדשה לניהול תכניות עבודה בכלל היחידות. עבודות לפחות פעם בשנה	מספר היחידות שיטמיעו שימוש במערכת החדשה	פיתוח שיפור וייעול תהליכים. שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	תכנון עירוני	2	נעשה אימון לכלל מרכיבי המכלול. המטות הופעלו בתרגיל עירוני. ערך להשלים הגדרות תפקיד מדויקות ותהליכים בהורים לולים - כולל טפסי דיווח.	50% - 75%	ל מטה או צוות במכלול המידע יתרגל את עבודות לפחות פעם בשנה	מספר התרגילים שיעברו המטות והצוותים במכלול המידע	הכשרה ותרגול תוקפניים במטות במכלולים, במקומות העירוניים.	היערכות העירייה למצבי חירום
2018	תכנון עירוני	2	מטמיעים מערכת חדשה, התבצעו הדרכות והכוונה לשימוש מועיל יותר. חודש חוששי התכנון.	25% - 50%	שם התחכים - תרומת תכנית העבודה לניהול השוטף ביחידות	..	ביצוע תחכמים במחלקות	תחכמי המינהל חטיבה / יחידה עצמאית
2018	תכנון עירוני	2	התבצעו 2 אימונים ותרגיל עירוני. עדיין לא כל בעלי התפקידים משתתפים בהדרכות ובתרגיל.	75% - 90%	כל בעל תפקיד במכלול המידע יעבור הדרכה אחת בשנה הנמנעת לתפקידו בהורים	אחוז המשאבים במכלול מידע שעברו הכשרה לתפקידים	גיבוש מייסוד תהליכי עבודה במכלולים לצורך בניית תמונת מצב עירונית	היערכות העירייה למצבי חירום
2018	תכנון עירוני	2	בתרגיל האחרון התקשמו להציג תמונת מצב מסודרת במסגרת על ניתוח נתונים מכל מקורות מכלול המידע.	10% - 25%	בכל אימון או תרגיל תוצג תמונת מצב לפי המחזוריגיה שתוסכם - אחת לשנתיים. (היערכות והתאמות יבצעו על פי סיכום מנכ"ל תכנון - להח"י תרגיל 2017)	מספר תמונות מצב שיוצגו על מכלול מידע במסגרת אימון או תרגיל	גיבוש מייסוד תהליכי עבודה במכלולים לצורך בניית תמונת מצב עירונית	היערכות העירייה למצבי חירום